



**GRUPPO CONSILIARE FRATELLI D'ITALIA**

Al Sig. Sindaco  
Avv. Carlo Marino

Al Presidente del Consiglio Comunale  
Dott. Lorenzo Gentile

All'Assessore delegato

Caserta li 09.08.2023

**INTERROGAZIONE COMUNALE URGENTE**  
**ex art. 28, punto 2**  
**del Regolamento delle Attività Consiliari del Comune di**  
**Caserta**

Oggetto: Disservizi ufficio anagrafe.

**PREMESSO CHE**

1. Ad oggi nonostante le innumerevoli sollecitazioni,interrogazioni ed audizioni in commissione consiliare nessuna attività da parte della governance è stata messa in campo per la riorganizzazione degli uffici anagrafe.
2. I cittadini attendono mesi per rinnovare la carta d'Identità causa i disagi dell'ufficio anagrafe.
3. Tempi biblici e gravi disservizi da troppo tempo si registrano negli uffici comunali dell'anagrafe;
4. Continue sono le lamentele da parte della cittadinanza e palesi difficoltà operative degli uffici che quotidianamente non sono in grado di soddisfare le istanze delle utenze.

**ATTESO CHE**

1. Si è di fronte ad un disservizio strutturale che dipende dalla cronica carenza di organico dei vari uffici anagrafici.
2. Tale disservizio comporta gravi criticità in una delle funzioni fondamentali di un'amministrazione comunale, quale è quella dei servizi anagrafici che impattano, a Caserta negativamente, in svariati campi del vivere quotidiano dei Cittadini.
3. Da diverso tempo il servizio anagrafe, pur con la buona volontà da parte del personale preposto, ha mostrato diverse inefficienze ad iniziare, dall'appuntamento per consegnare la documentazione per il rilascio delle carte d'identità (240 giorni di media),a seguire più di una settimana per avere un appuntamento per le correzioni anagrafiche e per un appuntamento di variazione residenza nello stesso comune.

**CONSTATATO CHE**

- 1.Tale ritardi hanno generato una lunga coda di cittadini, che chiedono il rispetto delle tempistiche di lavoro della pubblica amministrazione;
- 2.Gli operatori dell'ufficio anagrafe, appaiono visibilmente sfiancati da tale situazione e impacciati

nell'impossibilità di dare risposte ai cittadini;

**TANTO PREMesso**

Si chiede al Sindaco quali urgenti iniziative intende adottare per risolvere una problematica che da tempo rende disagiata la vita di molti Casertani e quali azioni siano state messe in campo per lavorare nel miglior modo possibile, sia riguardo il personale che alla dotazione di strumenti consoni e relativo cronoprogramma di attuazione.

**I Consiglieri richiedenti**

**Avv. Pasquale Napoletano**

**Avv. Paolo Santonastaso**

